Внедрение на российских предприятиях систем менеджмента качества в соответствии с требованиями МС ИСО 9001:2000 и обеспечение международного признания их сертификации

1. В настоящее время сертификация систем качества на соответствие требованиям международных стандартов ISO серии 9000 приняла массовый характер. Более 400 тысяч предприятий и организаций в 160 странах мира сертифицировали свои системы обеспечения и управления качеством.

2. Сертификация системы качества предприятия стала наиболее объективным доказательством способности предприятия стабильно производить продукцию нужного качества, средством обеспечения доверия к этому предприятию. Сертификат стал важным инструментом, способствующим развитию торгово-экономических отношений в рыночных условиях.

3. Для России, которая неуклонно движется в направлении рыночных отношений, актуальность сертификации постоянно растет. Особенно важным это становится в связи с вступлением России в ВТО. После вступления в ВТО России придется сделать свой рынок более открытым и российским предприятиям придется конкурировать с экономически эффективными и сертифицированными зарубежными фирмами уже на своей территории.

На основании опубликованных и некоторых других данных можно приблизительно оценить число сертифицированных российских предприятий и организаций, около одной тысячи. От общего количества сертифицированных организаций в мире это составляет менее 0,3%, что для России непропорционально мало. Это отставание необходимо преодолевать как можно скорее.

4. В настоящее время осуществляется внедрение стандартов ISO серии 9000 новой версии 2000 г. Новая версия содержит существенные отличия. Технический комитет ISO разработал пакет документов с целью облегчить организациям переход к новой версии стандартов. Среди этих документов можно выделить документ № 544R, посвященный наиболее важному вопросу - реализации процессного подхода при создании, внедрении и совершенствовании СМК.

Процессный подход как нельзя более подходит для применения компьютерных технологий информационной поддержки на всех этапах жизненного цикла продукции.

5. СМК, созданные с применением компьютерных технологий и с учетом требований МС ИСО 9001:2000, могут быть сертифицированы. Для установления международных связей и интеграции российских предприятий в европейскую и мировую экономику важно, чтобы сертификаты имели европейское и международное признание. Для этой цели целесообразно использовать существующие механизмы взаимного признания сертификатов, а именно соглашения о взаимном признании, заключенные в рамках Европейской организации органов по аккредитации и Международного форума по аккредитации.

Ассоциация "ЦЕНТРОСЕРТ" пройдя аккредитацию в Немецком совете по аккредитации (DAR), убедилась на практике, что эти механизмы работают и что сертификаты Ассоциации "ЦЕНТРОСЕРТ" с логотипами DAR помогли российским предприятиям заключить выгодные контракты с зарубежными заказчиками.

6. Что же дает внедрение систем качества и их сертификация? Ассоциация "ЦЕНТРОСЕРТ" провела анкетирование своих сертифицированных клиентов с целью оценки их удовлетворенности внедренной системой качества и полученными сертификатами. По предварительным данным положительный эффект от применения сертификатов отметили:

- при заключении контрактов с отечественными потребителями около 70% предприятий, приславших заполненные анкеты;
- при заключении контрактов с зарубежными потребителями - также около 70%;

Положительный эффект от внедрения системы качества отметили в области:

- повышения качества продукции - около 80%;
- повышения управляемости организации - около 90%;
- повышения подготовки и удовлетворенности персонала - около 75%;
- повышения престижа и доверия к организации на региональном, общероссийском и зарубежном уровнях соответственно - 70, 75 и 90%.

Таким образом, большинство предприятий отмечают положительный эффект по таким важнейшим показателям, как эффективность функционирования и получение заказов.

Порядок и условия сертификации в ОС СК "ЦЕНТРОСЕРТ" опубликованы на сайте: www.centrocert.ru.