

## **Построение систем информационного сопровождения и поддержки жизненного цикла наукоемких изделий на платформе Documentum 4i.**

Жизненный цикл наукоемкой продукции (ЖЦП) является сложным многоступенчатым процессом, состоящим из ряда последовательных этапов, выполняемых от момента выявления потребностей общества в определенной продукции до удовлетворения этих потребностей и утилизации. Процессы, протекающие на различных этапах ЖЦП, объединены исходя из общности тех целей, на достижение которых они направлены.

В общем случае ЖЦП включает следующие этапы: маркетинг и изучение рынка, проектирование и разработка продукции, планирование и разработка процессов, закупки, производство и предоставление услуг, мониторинг продукции и процессов, реализация и распределение, установка и ввод в эксплуатацию, техническая помощь и обслуживание, послепродажная деятельность, утилизация и переработка продукции.

Согласно современному подходу к управлению предприятием деятельностью и ресурсами управляют как процессом, поэтому на каждом из этапов ЖЦП необходимо выделить совокупность взаимосвязанных процессов, каждый из которых должен быть обеспечен соответствующей организационной структурой и управляющими воздействиями; соответствующими ресурсами; документами, содержащими описания выполняемых функций, требования к ресурсам, их описания, правила их использования, описания результатов выполнения процессов и их мониторинга; а также данными, необходимыми для выполнения процесса.

Информационная поддержка ЖЦП предполагает создание единого информационного пространства, охватывающего всех участников жизненного цикла и всю информацию об изделии, включая процессы создания, хранения и доступа к этой информации, бизнес-процессы, возникающих как на отдельных этапах ЖЦП, так и при переходе от одного этапа к другому, с возможностью коллективной работы и обмена информацией в этой среде.

Создание такой информационной среды позволяет обеспечить своевременный выпуск изделия, упорядочить и ускорить процессы создания и согласования сопроводительных документов на всех этапах жизненного цикла, обеспечить возможность оперативно реагировать на возникновение задержек на любом из этапов, совершенствовать систему контроля за счет автоматизированного отслеживания стадий жизненного цикла и маршрута движения документов.

В ходе создания единой информационной среды сопровождения и поддержки жизненного цикла изделия решаются задачи построения распределенных хранилищ электронных документов, в том числе организационно-распорядительных, нормативно-справочных, проектно-конструкторских, технологических, эксплуатационных, финансовых и проч. и автоматизации процессов на различных этапах ЖЦП, например, разработки и управления договорами, управления проектной, конструкторской, технологической и эксплуатационной документацией, совместное управление проектами и проектными данными, ведение номенклатуры и перечней заказов, информационная поддержка заказчиков и партнеров.

Корпорация Documentum, являющаяся одним из мировых лидеров в создании крупных распределенных систем управления документами, знаниями и деловыми процессами, выделяет несколько обязательных требований к программным платформам

для построению систем информационного обеспечения и поддержки ЖЦП, которые существенно снижают затраты при одновременном повышении эффективности проекта. Эти требования предусматривают возможность автоматизации на единой платформе полного спектра задач, связанных с управлением неструктурированными документами на предприятии, поддержку распределенности и высокую масштабируемость системы, возможность быстрой настройки, развертывания и тиражирования приложений, открытость системы, обеспечивающую возможность интеграции с офисными приложениями, ERP, CRM, CAD/CAM-системами, возможность функционирования в различном аппаратном и программном окружении, обеспечение необходимого уровня безопасности и защиты информации, централизованное администрирование и полный контроль за действиями пользователей. Функциональные возможности такой платформы должны обеспечивать поддержку различных форматов хранимых данных, обработку графических образов документов, гибкую настройку рабочей среды пользователя, управление версиями документов, аннотирование, управление связанными документами, контекстный поиск и поиск по атрибутам, управление бизнес-процессами и управление жизненными циклами документов.

Крупнейшие мировые промышленные корпорации строят такие решения на платформе Documentum, обеспечивающей полный спектр потребностей по управлению информационными потоками крупных предприятий, входящих в структуры холдингов и взаимодействующих в процессе своей деятельности с предприятиями-поставщиками, заказчиками и партнерами. Внедрение Documentum позволяет также решить задачи построения корпоративных архивов и распределенной корпоративной системы делопроизводства, автоматизации конструкторского и технологического документооборота, построения системы информационной поддержки менеджмента качества в соответствии со стандартами ИСО серии 9000, управления содержимым корпоративных веб-сайтов и информационных порталов, построения хранилищ первичных SAP-документов.

Локализация на русский язык обеспечивает возможность массового использования технологий Documentum в российских условиях, а опыт внедрения Documentum в России и во всем мире свидетельствует о высокой эффективности таких решений.

Первым заказчиком Documentum в 1991 году стала корпорация Boeing, где внедрение технологий Documentum позволило решить проблему единых проектов и комплектов документации на изделия. Сегодня Documentum имеет более 1200 заказчиков из числа компаний, входящих в список Global 2000, среди которых такие крупнейшие мировые корпорации, как AirBus Industrie, BMW AG, Daewoo Securities, Ford Motor, Honda Engineering, Peugeot Citroen Automobiles, Renault, Toyota, Volkswagen, Mitsubishi, Robert Bosch GmbH и многие другие.

В настоящее время официальный представитель Documentum в СНГ ЗАО «Документум Сервисиз» и его официальные партнеры в России ведут ряд проектов по внедрению Documentum на крупных промышленных предприятиях.

Более подробно о применении Documentum и типовых решениях для российского рынка можно узнать на [www.documentum.ru](http://www.documentum.ru).