

### Электронная эксплуатационная документация – основа интегрированной логистической поддержки

Важным элементом интегрированной логистической поддержки (ИЛП) является электронная эксплуатационная документация в форме **интерактивных электронных технических руководств (interactive electronic technical manuals – ИЭТМ)**. Интерактивное электронное техническое руководство (ИЭТР) – структурированная мобильная база, заменяющая традиционные технические описания, руководства по эксплуатации, обслуживанию и ремонту, каталоги и т.д.

ИЭТР содержит иллюстрированный текст, используют видео, звуковое сопровождения, цифровые фотографии, компьютерные модели. С помощью ИЭТР пользователь, выполняя свои функции, быстро получает необходимую информацию, выполняет требуемые действия, может оценить потребность в материальных ресурсах, заказать запасные части или материалы.

Интерактивное электронное руководство используется для решения комплекса различных задач, в том числе:

- ✓ обеспечение персонала справочным материалом об устройстве и принципах работы изделия;
- ✓ обучение персонала правилам эксплуатации и обслуживания;
- ✓ обеспечение информацией о технологии выполнения операций с изделием;
- ✓ диагностика оборудования и поиска неисправностей;
- ✓ автоматизированный заказ материалов и запасных частей;
- ✓ планирование и учет проведения регламентных работ;
- ✓ обмен данными между потребителем и поставщиком.

Программный комплекс Technical Guide Builder (TGB) предназначен для автоматизированной подготовки ИЭТР, соответствующих требованиям международных стандартов и спецификаций (MIL-M-87269, АЕСМА 1000D и др.) и обеспечивает:

- автоматизированное формирование структуры и логических связей между компонентами документации;
- управление коллективной работой при подготовке сложного комплекса взаимосвязанной документации, включая централизованное управление проектом, планирование работ и обмен информацией по сети;
- компоновку разделов ИЭТР из данных различного типа (текст, графика, видео, анимированные компьютерные модели и т.д.);
- публикацию готового руководства на CD, бумажном носителе и в Интернет
- интеграцию с системами PDM, автоматизированную подготовку каталогов.

Входящие в комплекс средства разработки (SDK) позволяют пользователю создавать собственные приложения, интегрирующие ИЭТР с автоматизированными складскими системами, средствами автоматизированной диагностики и т.д.

В настоящее время программно-методический комплекс успешно используется ведущими отечественными предприятиями, среди которых:

- ✓ Комсомольское-на-Амуре авиационное производственное объединение;
- ✓ Иркутское авиационное производственное объединение;
- ✓ Конструкторское бюро приборостроения, г.Тула;

- ✓ ТАНТК им. Г.М. Бериева;
- ✓ ОАО «Туполев»
- ✓ Опытное конструкторское бюро машиностроения им. И.И. Африкантова.