# ОПЫТ РАЗРАБОТКИ И ИСПОЛЬЗОВАНИЯ КОМПЬЮТЕРНОГО ОБЕСПЕЧЕНИЯ СИСТЕМЫ МЕНЕДЖМЕНТА КАЧЕСТВА В ГКНПЦ ИМ. М.В. ХРУНИЧЕВА

Меньшиков В.А.,
Мирош Ю.М.,
Медушевский Л.С.,

**НИИ КС – филиал ГКНПЦ им. М.В Хруничева,**
**ГКНПЦ им. М.В.Хруничева**

Система менеджмента качества, созданная в Государственном космическом научно-производственном центре (ГКНПЦ) им. М.В. Хруничева, обеспечивает высокий уровень качества и надежности сложных изделий ракетно-космической техники, выпускаемых малыми сериями. Ракета-носитель «Протон-К» имеет один из наивысших уровней надежности среди носителей тяжелого класса, что обуславливает ее широкое использование в международных космических программах.

Система менеджмента качества малосерийных сложных изделий (МСИ) разработки и производства ГКНПЦ им. М.В.Хруничева соответствует современным требованиям, в том числе и необходимости использования информационной поддержки жизненного цикла МСИ на всех его стадиях.

В докладе представлен опыт использования компьютерного обеспечения для решения задач управления качеством производства:

- планирование уровня качества;
- оценка качества с использованием показателей «число сигм»;
- использование методов контроля в сочетании с проведением предупредительных профилактических мероприятий;
- оценка и установление требований к уровню и достоверности контроля качества покупных изделий на основе структурных схем качества;
- планирование выборочного контроля.

Использование компьютерного обеспечения для решения задач управления качеством производства МСИ позволяет повысить эффективность реализации принципов менеджмента качества, положенных в основу новой версии стандартов ИСО серии 9000:2000 и разработанных на основе идеологии TQM: системный подход к менеджменту; принятие решений, основанных на фактах; процессный подход; постоянное улучшение.