ИНСПЕКЦИЯ КАЧЕСТВА ПРОДУКТОВ КАК ОСНОВА ОБЕСПЕЧЕНИЯ ГАРАНТИИ КАЧЕСТВА

А.П.Шалин, Р.К.Хамидуллин

Сертификационный центр «Контстанд»

123060, Москва, Маршала Рыбалко, 8
тел.: 095-194-8380, факс: 095-194-8168, www.contstand.ru

В России и бывшем СССР исторически сложилось понимание инспекции как жестко контролирующего и принимающего решение либо рекомендующего процесса (Органа). Инспекция в России носит, как правило, ведомственный и корпоративный характер.

Во всем мире инспекция качества или техническая инспекция имеет более широкий и гибкий характер. Ее функции и сам процесс является частью сертификации продукции в нашем понимании, но главная цель - это гарантия качества продукции перед клиентом. Основное требование к инспекции - полная независимость, объективность и компетентность.

В данном докладе освещается международная методология инспекции, требования к инспектирующим органам, процессы инспекции, ответственность инспекции. Основной целью инспекции наравне с обеспечением качества для потребителя является помощь производителю в достижении этого качества.

КОМПЛЕКСНАЯ СИСТЕМА УПРАВЛЕНИЯ КАЧЕСТВОМ ОКРУЖАЮЩЕЙ СРЕДЫ И БЕЗОПАСНОСТЬЮ ЖИЗНЕДЕЯТЕЛЬНОСТИ ЧЕЛОВЕКА НА ПРЕДПРИЯТИИ

А.П.Шалин

Сертификационный центр «Контстанд»

123060, Москва, Маршала Рыбалко, 8
тел.: 095-194-8380, факс: 095-194-8168, www.contstand.ru

Российские компании, получившие опыт работы на международном рынке, все больше понимают, что имидж компании определяется эффективностью системы управления, в основе которой лежит политика обеспечения качества выполнения всех процессов, обеспечивающих конечный продукт компании. Управление качеством, безопасностью жизнедеятельности работников компании, управление окружающей средой - это основные приоритеты, являющиеся фундаментом процветания и благополучия компании. В докладе подробно рассматривается методология обеспечения всеобщего управления качеством через синтез систем: качество - экология - безопасность - гигиена, что является, по сути, пониманием TQM.