ПРИВЕТСТВИЕ УЧАСТНИКАМ
II МЕЖДУНАРОДНОЙ КОНФЕРЕНЦИИ
«Компьютерные системы управления качеством продукции – эффективный путь внедрения стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года»

Уважаемые участники и гости Конференции!

От имени Министерства промышленности, науки и технологий Российской Федерации приветствую участников и иностранных гостей Конференции, посвященной вопросам применения компьютерного обеспечения систем управления качеством продукции.

Задача Конференции состоит в ознакомление руководителей предприятий и специалистов в области менеджмента качества с научно-методическим обеспечением и новейшими технологиями создания эффективно действующих систем качества, а также определением эффективных путей совершенствования действующих на предприятиях систем качества для приведения их в соответствие с требованиями новых стандартов ИСО серии 9000 версии 2000 года (ИСО 9000:2000).

Международным комитетом стандартов ИСО с 2003 году намечена процедура перехода к сертификатам на систему качества в соответствии с требованиями стандартов ИСО 9000:2000. При этом действующие на предприятиях сертификаты соответствия стандартам ИСО 9000:1994 будут аннулированы. В соответствие с поручением Правительства Российской Федерации (от 30 июня 2000 г. № ИК-П8-18976) для решения проблемы обеспечения эффективного перехода предприятий на новые стандарты ИСО 9000:2000 Минпромнауки России организовано выполнение комплекса исследований по разработке и апробации в промышленности типовых систем компьютерного обеспечения процессов управления качеством продукции. Системы компьютерного обеспечения качества должны отвечать следующим требованиям. Во-первых, такая компьютерная система должна существенно повысить эффективность управления качеством продукции в сравнении с традиционными действующими системами качества. Во-вторых, многократно сокращать время и стоимость создания систем качества, соответствующих требованиям стандартов ИСО 9000:2000, за счёт эффективной адаптации создаваемого компьютерного обеспечения к структуре производства и технологиям конкретного предприятия. В-третьих, обеспечивать сертификацию создаваемых компьютерных систем управления качеством продукции на соответствие требованиям стандартов ИСО 9000:2000.

Многолетний зарубежный опыт создания и эксплуатации современных систем качества показал, что главным условием эффективности их действия является наличие интегрированной информационной системы, обеспечивающей ретроспективный, текущий и прогнозный анализ причин и стоимости устранения дефектов и отказов элементов, деталей, комплектующих изделий, узлов и продукции в целом на всех этапах ее жизненного цикла. Наличие указанного информационного обеспечения позволяет оперативно разработать и реализовать соответствующие управляющие воздействия на процессы организации и управления производством с целью сокращения затрат на устранение дефектов производства, повышения на этой основе эффективности производства и качества продукции.

По данным зарубежных экспертов более 90 % зарубежных предприятий-производителей машинотехнической продукции имеют в составе систем качества соответствующее компьютерное обеспечение процессов организации и управления качеством. При этом в странах НАТО наличие компьютерного обеспечения систем качества на предприятии принято как одно из обязательных условий получения этим предприятием военного заказа.

На отечественных предприятиях компьютерные системы обеспечения качества, соответствующие требованиям стандартов ИСО 9000:2000, пока не нашли широкого распространения. В то же время, по данным зарубежных фирм внедрение компьютерного обеспечения систем качества позволяет повысить эффективность производства на 10-15 %. Принимая во внимание высокий уровень эффективности компьютерного обеспечения систем качества, разработка и внедрение таких компьютерных систем в ближайшие годы станет важнейшей задачей в области обеспечения качества продукции предприятий ОПК. В текущем году первые модули компьютерного обеспечения систем качества разрабатываются на ряде предприятий оборонной промышленности. Задача состоит в апробации и сертификации типовых модулей компьютерного обеспечения качества продукции, что позволит решить вопросы тиражирования таких модулей в различных отраслях промышленности и создавать на их основе

эффективно действующие системы качества, соответствующие требованиям стандартов ИСО 9000:2000.

На конференции будет представлен отечественный и зарубежный опыт использования компьютерных технологий информационного сопровождения систем управления качеством продукции. Кроме того, на конференции будут представлены результаты выполняемых в последние годы на оборонных предприятиях научно-исследовательских работ в области создания компьютерного обеспечения систем управления качеством продукции на основе интегрированных систем электронного описания продукции и технологий на всех этапах жизненного цикла.

Желаю участникам Конференции успехов в решении проблем повышения качества и конкурентоспособности продукции на основе внедрения современных систем компьютерного обеспечения процессов организации и управления производством.

А.Н. Бриндиков

Первый заместитель
Министра промышленности, науки и технологии Российской Федерации